

## 眼鏡「TAKKU」についてのご説明とお詫び

令和8年6月17日

愛眼株式会社

この度は、たっく一様と当社のコラボ眼鏡「TAKKU」に関する商品説明につきまして、当社からたっく一様に対する情報共有及び確認が不十分であったことにより、商品をご購入いただいたお客様、購入をご検討いただいたお客様、たっく一様、たっく一様の動画視聴者の皆様、ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

眼鏡「TAKKU」開発のプロジェクトは、たっく一様の、「本当に気に入るこだわりの国産眼鏡を作りたい」という想いを実現するべく開始いたしました。

眼鏡「TAKKU」につきましては、仕入先の福井県のメーカーにおける国産基準に則り、鯖江市内の工場において製造されているものであるため、素材に海外製のものが含まれていたとしても、「国産眼鏡」として取り扱っております。上記取扱いについては、当社担当者にはたっく一様も同様の認識をされているとの思い込みがあったため、当社からたっく一様に対し、十分なお説明ができておりませんでした。そのため、たっく一様の「全ての素材が国産である」との誤解に気づかないままに、本プロジェクトを進めてしまいました。

また、たっく一様がYouTubeに掲載された動画において、「全ての素材が国産である」との趣旨のご発言がございました。本動画につきましては、当社は、事前にたっく一様からお見せいただいております。にもかかわらず、当社において十分な検討・指摘ができないままに、本動画の内容に問題がない旨を回答してしまいました。実際は、上記のとおり眼鏡「TAKKU」の素材には海外製のものが含まれています。当社のミスによるご指摘漏れです。

この結果、視聴者様からのご指摘を受け、たっく一様に大きなご負担とご迷惑をおかけしたことを、当社として重く受け止めており、たっく一様に対し、改めて深くお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後は共同開発商品等の企画・販売に際し、商品仕様に関する情報について、関係者間で事前に確認を行う体制を強化してまいります。また、対外的な発信内容についても、社内チェック体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

なお、眼鏡「TAKKU」の丁番部分につきましてもご指摘を受けておりました。眼鏡「TAKKU」の丁番部分に関しては、フロントとテンプレの接触面に一定の幅がございます。これについては、メーカーによって考え方に相違がある部分であると考えておりますが、今回の場合においては、眼鏡の耐久性を確保等するための設計上の仕様となります。

また、当社は、特定の店舗において眼鏡「TAKKU」を販売するに際し、「鯖江」と記載された販売促進物（フラッグ）を店頭に掲出しておりました。

当該販売促進物は、一般社団法人福井県眼鏡協会様が過去に別のキャンペーンを実施された際に作成されたものであり、眼鏡「TAKKU」の販売に際して使用するために作成されたものではありません。また、当社においても、一般社団法人福井県眼鏡協会様から眼鏡「TAKKU」の販売促進物として提供を受けたものではありませんでした。

しかしながら、当社における店舗への周知及び管理監督が十分でなかったことにより、特定の店舗において、当該販売促進物の作成経緯や使用目的を十分に確認しないまま、店舗の判断により眼鏡「TAKKU」の販売時に

掲出してしまいました。

当該販売促進物の掲出により、一般社団法人福井県眼鏡協会様にご迷惑をおかけするとともに、一般社団法人福井県眼鏡協会様が眼鏡「TAKKU」について当該表示を承認しているかのような誤解を招き得る状況となってしまいました。

現在、当社は一般社団法人福井県眼鏡協会様に対して本件の経緯をご説明の上、謝罪を行っております。また、当該販売促進物については、既に当該店舗から撤去しております。

今後は、店舗において使用する販売促進物について、対象商品、使用目的、作成者、使用許諾の有無等を事前に確認する運用を徹底し、店舗判断により本来の目的と異なる販売促進物が使用されることのないよう、管理体制を見直してまいります。

また、眼鏡「TAKKU」をご購入いただいたお客様のうち、返品をご希望されるお客様につきましては、当社にて返品を承ります。

返品方法その他のお問い合わせにつきましては、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

#### 【問い合わせ先】

愛眼お客様相談室：<https://www.aigan.co.jp/contact/form/>

このたびは、当社からたっく一様に対する説明及び確認の不足、ならびに店舗における販売促進物の管理不備により、眼鏡「TAKKU」をご購入いただいたお客様、購入をご検討いただいていたお客様、たっく一様、たっく一様の動画をご視聴いただいた皆様、一般社団法人福井県眼鏡協会様、ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。